



B) Politique de confidentialité BAMBOOO

1. Dispositions générales

La société Doumax (ci-après dénommée « BAMBOOO », « nous », « nos » ou « notre ») traite des données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site web www.bambooo.be lorsque vous faites une réservation et lorsque vous utilisez les services que nous proposons. Dans la présente Déclaration de confidentialité nous vous expliquons comment nous traitons vos données personnelles, quels sont vos droits et comment vous pouvez exercer ceux-ci.

Nous respectons votre vie privée. Les données à caractère personnel vous concernant sont donc traitées et sécurisées avec le plus grand soin. En traitant des données à caractère personnel, nous respectons toutes les exigences prévues en la matière par la législation et la réglementation en vigueur, dont le Règlement général sur la protection des données. Nous vous conseillons de lire attentivement la présente Déclaration de confidentialité pour savoir quels sont vos droits et vos devoirs.

2. Qui est le responsable du traitement des données à caractère personnel ?

BAMBOOO est le responsable du traitement. Elle a son siège social et son siège administratif à Houthem, au n°27 rue de la Cortewilde. Elle est établie en tant que société à responsabilité limitée et a été constituée le 22/12/2015 et possède le numéro de TVA suivant : BE 0644.772.559. Pour toute question sur la présente Déclaration de confidentialité, vous pouvez vous adresser à info@bambooo.be

Nous pouvons être amenés à traiter vos données à caractère personnel à différents moments. Ainsi, nous traitons vos données personnelles lorsque vous visitez notre Site, lorsque vous effectuez une réservation via notre Site, lorsque vous visitez l'un de nos parcs et laissez vos données personnelles ou lorsque vous nous contactez pour des questions ou demandes.

Lorsque vous visitez notre Site, nous traitons votre adresse IP, les informations relatives à votre visite sur le Site, telles que la date et l'heure de votre première visite, de votre visite précédente et de votre visite actuelle, le site d'où vous venez, vos recherches et le contenu que vous avez consulté sur le Site et vos préférences linguistiques ou autres. Pour en savoir plus sur les données à caractère personnel que nous traitons lors de votre visite de notre Site, vous pouvez consulter notre Politique de cookies (disponible sur www.bambooo.be).



Lors d'une réservation faite par l'intermédiaire de notre Site ou par téléphone, nous pouvons être amenés à traiter les données personnelles suivantes vous concernant :

- vos coordonnées, y compris vos nom et prénoms, date de naissance, adresse, code postal, ville, pays, numéro de téléphone (mobile) et adresse électronique ;
- informations sur votre compte, y compris votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ;
- informations financières, y compris vos coordonnées bancaires ;
- d'autres renseignements personnels, y compris les renseignements que vous fournissez dans des champs de texte ouverts.

Il est possible de venir dans notre parc sans faire de réservation préalable. Dans ce cas, nous traiterons les mêmes données que celles mentionnées ci-dessus.

Toute personne qui vient dans le parc de trampoline, qu'elle ait effectué une réservation ou non, est priée de renseigner un « waiver » (formulaire de décharge de responsabilité). Dans ce cadre, nous traitons les données personnelles suivantes : nom et prénoms, date de naissance, adresse électronique et numéro de téléphone. Si vous n'avez pas encore 18 ans, nous demandons à votre parent, représentant ou accompagnateur de remplir les données vous concernant et de signer le document.

Nous pouvons vous demander de nous présenter votre pièce d'identité, par exemple pour vérifier votre âge ou pour vérifier si la personne signant un « waiver » est habilitée à le faire. Nous ne faisons pas de copie ou de scan de votre pièce d'identité et n'enregistrons pas les données qu'elle contient. Par contre, nous pouvons noter le fait que votre pièce d'identité ait été présentée dans le cadre d'un contrôle.

Nous avons installé des caméras dans tous nos parcs. Nous utilisons ces caméras pour protéger vos biens ainsi que les nôtres et pour sécuriser nos locaux. Nous pouvons également utiliser les images des caméras pour enregistrer les incidents.

Lorsqu'un incident se produit dans notre arène de saut, nous en tenons registre. Un formulaire est rempli décrivant notamment ce qui s'est passé, quand et où l'incident a eu lieu et quelle activité a donné lieu à l'incident. Si vous êtes impliqué dans un incident, cet enregistrement d'incident peut également contenir des données personnelles vous concernant.

Si vous nous contactez, nous traitons vos nom et prénom, adresse électronique et/ou numéro de téléphone et toutes autres informations que vous partagez avec nous dans le cadre de votre question ou demande.

3. À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?

À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

- vous permettre de créer un compte ;
- traiter vos réservations et vérifier votre âge ;
- conclure et exécuter des contrats relatifs aux produits et/ou services que nous fournissons ;
- fournir des renseignements sur nos produits et services, offrir et promouvoir ceux-ci ;
- veiller à ce que nos services correspondent aux préférences de nos clients (potentiels) et mener des campagnes de marketing ciblées ;
- traiter des questions, demandes et plaintes et rester en contact ;
- protéger nos biens et visiteurs et enregistrer des incidents éventuels ;
- calculer les frais et dépenses ;
- analyser, entretenir, sécuriser et optimiser notre Site et les technologies afférentes ;
- assurer la sécurité interne et la gestion, contrôler le respect du règlement intérieur et des conditions de nos parcs ;
- traiter toutes plaintes et réclamations ;
- se conformer à la législation et à la réglementation en vigueur.

Vos données à caractère personnel ne feront l'objet d'un aucun traitement à des fins non compatibles avec celles mentionnées ci-dessus.



4. Quel est le fondement du traitement de vos données à caractère personnel ?

Nous ne pouvons traiter des données à caractère personnel que sur une base légale. Si vous avez fait une réservation pour venir dans notre parc, nous traitons vos données personnelles parce que l'exécution du contrat que nous concluons ou que nous avons conclu avec vous l'exige.

Nous pouvons également être amenés à traiter des données personnelles parce que nous avons un intérêt légitime à le faire. C'est le cas, par exemple, lorsque nous traitons des données personnelles afin d'offrir un environnement sûr pour exercer les activités du parc et de veiller à ce que toute personne se conforme à nos instructions et consignes. Nous avons également un intérêt légitime à attirer l'attention de nos clients (existants) sur nos produits et services. Lorsque le traitement de données à caractère personnel repose sur notre intérêt légitime, nous vérifions d'abord soigneusement si vos intérêts ne s'y opposent pas.

Nous pouvons, par ailleurs, être amenés à traiter des données personnelles vous concernant en raison d'une obligation qui nous incombe de par la loi. Ainsi, nous sommes tenus de respecter certaines normes de sécurité.

Enfin, lorsqu'un incident (grave) s'est produit, nous traitons des données personnelles parce que cela est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux et contacter le cas échéant les services d'urgence.

Si aucun des fondements susvisés pour le traitement de données personnelles ne s'applique, nous demanderons votre autorisation avant de traiter vos données personnelles.

5. Quel est le délai de conservation de vos données à caractère personnel ?

Nous ne conservons les données personnelles vous concernant que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Si vous faites une réservation pour venir dans notre parc, nous conservons vos données personnelles en principe pendant une période de deux ans après votre réservation. Les données personnelles nécessaires dans le cadre de procédures judiciaires, réclamations et litiges peuvent être conservées plus longtemps pour autant que la défense de nos intérêts l'exige. Les données personnelles renseignées sur le « waiver » peuvent être conservées jusqu'à l'expiration du délai de prescription des actions éventuelles.

6. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons accorder aux employés de BAMBOOO un accès à vos données personnelles selon le principe du « besoin d'en connaître ».

Nous pouvons faire appel à des tiers pour l'exécution des contrats relatifs à nos produits et services et/ou pour la fourniture de ceux-ci. Dans la mesure où ces tiers traitent vos données personnelles pour notre compte dans le cadre de ces activités, ils le font en leur qualité de sous-traitants et dans ce cas nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec eux prévoyant notamment que les sous-traitants sont tenus de prendre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser vos données personnelles. Vos données personnelles ne sont pas transmises aux autorités de contrôle, ni aux autorités fiscales ou à des services de renseignements et d'enquête, sauf si la loi nous oblige à les leur fournir.



7. Vos données à caractère personnel sont-elles traitées en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE) ?

Vos données personnelles sont traitées dans l'EEE et nous ne les communiquerons pas à des organisations ou institutions externes situées en dehors de l'EEE.

8. Sécurité

Lors du traitement de données à caractère personnel, nous maintiendrons à tout moment un niveau de sécurité qui, compte tenu de l'état de la technique, devrait être suffisant pour empêcher l'accès non autorisé à ces données, ainsi que l'altération, la divulgation ou la perte de ces données. Ainsi, nous sécurisons nos systèmes informatiques conformément aux normes de sécurité applicables en la matière, nous utilisons un processus d'autorisation interne pour nos systèmes et nous faisons régulièrement une copie de sauvegarde de notre base de données.

9. Liens vers les sites de tiers

Notre Site peut contenir des liens vers des sites de tiers. Nous ne répondons pas du contenu de ces sites.

10. Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel ?

Toute personne dont des données personnelles font l'objet d'un traitement peut exercer certains droits qui lui sont conférés par la loi. Vous bénéficiez ainsi d'un droit d'accès aux données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Si les données personnelles que nous traitons contiennent des inexactitudes, vous pouvez nous demander de les modifier ou de les faire supprimer.

En outre, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles ou demander que cette utilisation soit limitée. Dans certains cas, vous pouvez également nous demander de transmettre vos données personnelles à un autre prestataire de services sous une forme lisible par machine. Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande par courriel à info@bambooo.be en précisant les données personnelles dont il s'agit. Nous pouvons être amenés à vous demander des renseignements supplémentaires pour vérifier votre identité.

11. Réclamations

En cas de réclamations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la présente Déclaration de confidentialité. Nous ferons tout pour régler votre réclamation. À défaut de règlement, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be).

12. Modifications

La présente Déclaration de confidentialité peut faire l'objet de modifications. Nous vous conseillons donc de la consulter régulièrement pour prendre connaissance des mises à jour.

