



A) ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN BAMBOOO

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene bezoekersvoorwaarden.
2. Bezoeker: (i) iedere natuurlijke persoon die de gebouwen en/of terreinen van BAMBOOO betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of (ii) iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met BAMBOOO sluit.
3. Groep: 2 (twee) of meer bezoekers die BAMBOOO bezoeken in georganiseerd groep.
4. BAMBOOO: BAMBOOO is de handelsnaam die Doumax gebruikt voor zijn indoor speelpleinactiviteit. heeft zijn kantoren in Houthem, aan Cortewildestraat nummer 27. Het is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, werd opgericht op 22/12/2015 en heeft het volgende btw-nummer: BE0644 772 559
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst met BAMBOOO op grond waarvan BAMBOOO diensten of producten levert aan de bezoeker.
6. Toegangsbewijs: een ticket dat de bezoeker de toegang verschaft tot één van de BAMBOOO parken (indoor speelplein of trampoline park) tijdens openingstijden.
7. Website: www.bambooo.be

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) ieder bezoek aan een BAMBOOO vestiging en/of (ii) alle rechtsverhoudingen tussen BAMBOOO en de Bezoeker, waaronder in ieder geval begrepen de Overeenkomst en op alle aanbiedingen en offertes van BAMBOOO.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden ter hand gesteld bij het reserveren van een Toegangsbewijs via de Website van BAMBOOO en zijn tevens verkrijgbaar bij de kassa van iedere BAMBOOO vestiging. Uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden welke bij het aangaan van een Overeenkomst of het maken van een reservering worden verstrekt, betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en een akkoordverklaring met de inhoud ervan.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
4. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de Overeenkomst, dan is de bepaling in de Overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en het voor de bezoeker beschikbare informatiemateriaal op de Website en in de vestigingen van BAMBOOO, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Bezoeker wordt door BAMBOOO uitdrukkelijk van de hand gewezen.



Artikel 3. Aanbiedingen, offertes, totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle door BAMBOOO gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.
2. BAMBOOO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door BAMBOOO aan de Bezoekers gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie, dan wel voor fouten gemaakt bij de verkoop van Toegangsbewijzen door derden.
3. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van BAMBOOO door de Bezoeker, tenzij er sprake is van een Overeenkomst die via de website wordt gesloten in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat BAMBOOO de Bezoeker een e-mailbevestiging heeft gestuurd.
4. Een Toegangsbewijs kan aan de kassa van het betreffende trampolinepark worden gekocht of vooraf via de Website worden gereserveerd. Een Toegangsbewijs wordt ongeldig door het enkele verloop van het op het Toegangsbewijs vermelde tijdstip.
5. Een Toegangsbewijs is persoonsgebonden en alleen geldig voor de BAMBOOO locatie waarvoor het is uitgegeven. Aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van BAMBOOO mogen zonder haar toestemming niet aan derden ter inzage gegeven worden. Derden kunnen geen rechten ontleen door BAMBOOO gedane aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.

Artikel 4. Toegang tot BAMBOOO trampolineparken

1. De Bezoeker heeft uitsluitend toegang tot de BAMBOOO indoor speeltuin en/of trampolinepark vermeld op het Toegangsbewijs, op vertoon van een geldig Toegangsbewijs.
2. Kinderen onder de 12 jaar mogen het BAMBOOO Trampolinepark alleen onder begeleiding van een volwassene bezoeken. Kinderen tussen 12 en 18 jaar kunnen het BAMBOOO trampolinepark bezoeken zonder begeleiding van een volwassene, maar alleen met schriftelijke toestemming van hun ouders/wettelijke vertegenwoordigers.
3. Ouders/verzorgers en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of Groep(en) die zij begeleiden.
4. BAMBOOO behoudt zich het recht voor Bezoekers zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat.

Artikel 5. Verplichtingen van de Bezoeker

1. De Bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften zoals kenbaar gemaakt op de Website, de terreinen en in de gebouwen van BAMBOOO en de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van BAMBOOO en/of andere door BAMBOOO ingeschakelde derde(n).
2. De Bezoeker dient 15 minuten voor aanvang van de overeengekomen activiteit bij de betreffende BAMBOOO vestiging aanwezig zijn. Het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de Bezoeker of een Groep, geeft BAMBOOO het recht om de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aan te merken als geannuleerd, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging niet redelijk is, zulks ter beoordeling van BAMBOOO. In elk geval heeft de Bezoeker of de Groep geen recht op verlenging van de activiteit, noch op het inhalen daarvan op een ander tijdstip.
3. De Bezoeker is verplicht om vóór aanvang van de activiteiten in de indoor speelplein en/of het trampolinepark kennis te nemen van de huisregels en veiligheidsvoorschriften zoals kenbaar gemaakt op de Website, de terreinen en in de gebouwen van BAMBOOO. De bezoeker wordt geacht bekend te zijn met de huisregels en veiligheidsvoorschriften voor aanvang van de activiteiten in de indoor speelplein en/of het trampolinepark.



4. Indien naar het oordeel van (een medewerker van) BAMBOOO de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of de (gangbare) aanwijzingen en instructies van medewerkers van BAMBOOO en/of andere door BAMBOOO ingeschakelde derde(n), kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de BAMBOOO vestiging worden ontzegd. BAMBOOO is dan niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of tot restitutie van het bedrag dat de Bezoeker voor zijn Toegangsbewijs, al dan niet via een derde, heeft voldaan.

5. Wanneer de Bezoeker herhaaldelijk bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of door medewerkers gegeven aanwijzingen en instructie en/of andere door BAMBOOO ingeschakelde derde(n), niet, niet volledig of niet direct opvolgt c.q. overtreedt, kan BAMBOOO de Bezoeker voor bepaalde tijd de toegang tot de BAMBOOO vestiging(en) ontzeggen.

6. Het deelnemen aan activiteiten op de trampoline is uitsluitend toegestaan voor Bezoekers die in goede gezondheid verkeren. De Bezoeker verklaart dat hij naar beste weten gezond is, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten van de indoor speelplein (voor de kinderen) of op de trampoline (te denken aan een psychisch / mentale gesteldheid of bijvoorbeeld een zwangerschap dat een beletsel zou kunnen vormen voor veilige deelname aan de activiteiten op de trampoline). Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om daar zelf van af te zien.

7. Het is de Bezoeker niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten in het trampolinepark onder invloed van drank, drugs of medicijnen.

8. Het is de Bezoeker niet toegestaan eigen eten of drinken mee te nemen en in de gebouwen van BAMBOOO te nuttigen.

9. Ingeval van vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van zaken door de Bezoeker is BAMBOOO gerechtigd (a) de Bezoeker de toegang tot het terrein te ontzeggen, (b) de Bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor een of meer terreinen op te leggen, (c) aangifte te doen bij de politie (d) de Bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 6. Reservering van Toegangsbewijzen

1. Toegangsbewijzen kunnen vooraf gereserveerd worden in persoon aan de balie van of telefonisch bij een BAMBOOO vestiging dan wel schriftelijk via de Website. Een reservering via de Website wordt geacht te zijn gedaan indien de Bezoeker het reserveringsformulier heeft ingevuld en elektronisch aan BAMBOOO heeft gestuurd door middel van het aanklikken van de bevestigingsbutton op de Website. BAMBOOO kan nadere voorwaarden verbinden aan een reservering. De Overeenkomst komt tot stand met het aanvaarden van een aanbod van BAMBOOO.

2. Betaling van bestelde diensten of producten dient te geschieden via een van de betalingsmogelijkheden zoals die van tijd tot tijd worden aangeboden door BAMBOOO.

3. Onverminderd de bepalingen van artikel 8, is elke wijziging van de bestelling door de Bezoeker, na bevestiging van zijn bestelling, onderhevig aan de toestemming van BAMBOOO. Overeenkomstig artikel VI. 53, 12° van het Wetboek Economisch Recht is het herroepingsrecht niet van toepassing op Overeenkomsten tot het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien en heeft de Bezoeker geen recht op ontbinding van de Overeenkomst. In alle andere gevallen heeft de Bezoeker het recht een Overeenkomst die tot stand is gekomen via de Website te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van de e-mailbevestiging van BAMBOOO.



Artikel 7. Betaling

1. Overeenkomstig artikel VI. 46 van het Wetboek Economisch Recht, worden de door BAMBOOO toegepaste tarieven aangeboden aan de Bezoeker op de Website of weergegeven in de BAMBOOO vestiging. Zij zijn slechts tegenstelbaar aan BAMBOOO door de Bezoeker op het moment van de bestelling. BAMBOOO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige voorafgaande aanpassing aan de bestelling.
2. BAMBOOO levert geen producten of diensten op rekening. Betaling geschiedt uiterlijk voorafgaand aan het betreden door de Bezoeker van het betreffende terrein van BAMBOOO.
3. De Bezoeker dient direct bij het afrekenen de factuur c.q. kassabon en eventuele geldterug-gave op juistheid te controleren. Indien de Bezoeker niet direct reclameert, is BAMBOOO niet gehouden de klacht op een later moment nog in behandeling te nemen. Ieder vorderingsrecht van de Bezoeker vervalt, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één jaar na de reclamatie een rechtsvordering is ingesteld.
4. In alle gevallen, waarin partijen een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door de Bezoeker van de aan BAMBOOO verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door de Bezoeker van het betreffende terrein van BAMBOOO. Bezoeker heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.
5. Indien een Bezoeker niet binnen de in artikel 7 lid 4 genoemde termijn heeft betaald, is Bezoeker direct in verzuim en is BAMBOOO zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten vanaf de vervaldag van de factuur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door BAMBOOO werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Indien de Bezoeker een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
6. BAMBOOO is nimmer verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt Toegangsbewijs.

Artikel 8. Annulering

1. Pour l'annulation d'un Contrat le règlement suivant s'applique :
 1. en cas d'annulation jusqu'à 48 heures avant le jour de l'activité réservée, le Visiteur est redevable de 50 % de la somme principale du Contrat ; et
 2. en cas d'annulation de moins de 48 heures avant le jour de l'activité réservée, le Visiteur est redevable de l'entièreté de la somme principale du Contrat.
2. Les montants éventuels à restituer par BAMBOOO sur la base de l'article 8.1, sous a. seront remboursés dans les 14 jours suivant le jour de l'activité réservée par BAMBOOO au Visiteur concerné.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van BAMBOOO

1. Het betreden van de gebouwen en de terreinen van BAMBOOO en het deelnemen aan activiteiten van de indoor speelplein en/of het trampolinepark is voor rekening en risico van de Bezoeker. De Bezoeker begrijpt en aanvaardt dat het betreden van de gebouwen en de terreinen van BAMBOOO deelname aan de activiteiten van de indoor speelplein en/of het trampolinepark risico's met zich meebrengt voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
2. BAMBOOO is niet aansprakelijk voor schade van de Bezoeker van welke aard ook, tenzij de schade van de Bezoeker het rechtstreekse gevolg is van grove schuld of opzet van BAMBOOO.



3. BAMBOOO is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Bezoeker, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door BAMBOOO.
4. Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is BAMBOOO niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de Bezoeker, ook niet in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van BAMBOOO. De Bezoeker vrijwaart BAMBOOO van iedere aanspraak ter zake.
5. BAMBOOO is niet aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker als gevolg van enige daden of omissies van door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de Opdracht.
6. De aansprakelijkheid van BAMBOOO is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de som van de Overeenkomst en in elk geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van BAMBOOO in het betreffende geval uitkeert.
7. Vorderingsrechten van de Bezoeker uit welke hoofde ook jegens BAMBOOO in verband met een bezoek aan BAMBOOO vervallen in elk geval indien Bezoeker niet onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het moment waarop de Bezoeker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, een rechtsvordering jegens BAMBOOO heeft ingesteld.
8. De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die BAMBOOO in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad (waaronder begrepen het overtreden van de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van de BAMBOOO of door BAMBOOO ingeschakelde derde(n)) van de Bezoeker of bezoekers, die de Bezoeker vergezellen c.q. die onder zijn toezicht BAMBOOO bezoeken.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. In geval van klachten is de Bezoeker verplicht zijn klacht onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het verlaten van de BAMBOOO vestiging bij de vestigingsmanager van de betreffende BAMBOOO vestiging te melden.
2. De Bezoeker en de vestigingsmanager van BAMBOOO zullen naar aanleiding van de klacht in onderling overleg een oplossing voor de klacht proberen te vinden. Indien partijen daar niet in slagen, kan de Bezoeker de klacht binnen 14 dagen na diens bezoek aan BAMBOOO bij de directie van BAMBOOO indienen.

Overeenkomstig de bepalingen van boek XVI van het Wetboek Economisch Recht, heeft de Bezoeker het recht om in geval van een geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik te maken van de Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen zoals voorzien in voormeld boek XVI van het Wetboek Economisch Recht, en zich te wenden tot de Consumentenombudsdienst.

Artikel 11. Overmacht

1. BAMBOOO is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien en zolang BAMBOOO daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of de volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan BAMBOOO toegerekend kan worden. Tevens wordt onder overmacht van BAMBOOO verstaan: werkstaking binnen het bedrijf van BAMBOOO en bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).
2. Schade van de Bezoeker als gevolg van overmacht anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.



Artikel 12. Overige bepalingen

1. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze door BAMBOOO schriftelijk zijn vastgelegd en door de Bezoeker schriftelijk zijn bevestigd.
2. De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van BAMBOOO.
3. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de betreffende Overeenkomst.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 lid 3 zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
5. BAMBOOO behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
6. Deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden exclusief beheerst door Belgisch recht.
7. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in België.

